

No.NMD19GIY-0010

2019年1月11日

お客様各位

日本船舶表示株式会社

東京都港区西新橋1-22-5

新橋TSビル

TEL 03-5251-5610

FAX 03-3504-1960

本社業務 高橋 紀子

京都工場生産一部休止と銘板業務の遅れに関するお詫び

拝啓、

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社業務に関しまして格別なご高配を賜り、誠に有難うございます。

さて、お客様にはたいへんご迷惑をおかけしておりますが、昨年11月より京都生産管理部長・佐賀正浩は通院療養しておりましたところ、病気長期療養のため12月下旬より出社がかなわない状態になっております。そのため、現時点で新たな御見積りができかねる状態でございます。

また、銘板業務(納品書・請求書)担当の伊藤も家族介護のため出社ができず自宅勤務、さらに、京都工場長・木村がインフルエンザの症状が重く来週半ばからの出社となっております。

そのため、現在、一部の生産ラインが止まっております。

お客様方々には、たいへんご迷惑をおかけし、お怒りを受けておりますが、今後しばらくの間、緊急対応の銘板製作や銘板に関するお見積りができかねる状態です。ご依頼済みの銘板に関しましても予定した納期に間に合わない場合がございます(その際には個別にご連絡差し上げます)。

弊社といたしましては、ご依頼済みの銘板類に関しましてはできる限りご希望通りの納品を目指しておりますが、やむを得ない状況になった場合には個別にご相談させていただきたく伏してお願い申し上げます。

また、至急人材確保に奔走しておりますが、以前の生産状態になるまでに3か月ほどかかるとみております。本来であれば、訪問の上お詫びを申し上げなくてはならないところ、文書にてご連絡いたしますこと、誠に申し訳ありません。

何卒、宜しく願い申し上げます。

敬具